



MANUAL DE CADASTRO AO "<u>ACESSO CIDADÃO</u>" E VERIFICAÇÃO DE CONTA

Saiba como fazer o cadastro no <u>Acesso Cidadão</u> e como verificar sua conta. Para o usuário ter acesso ao **E-Docs** é necessário fazer uma validação de informação no acesso cidadão a fim de garantir a autenticidade das informações.

O <u>Acesso Cidadão</u> tem como objetivo facilitar a vida de quem utiliza os serviços ou participa de programas do Estado do Espírito Santo.

Realizando seu cadastro no sistema, você não precisará mais criar novos registros em outros sites para participar de programas, concursos ou outros serviços ofertados pela administração estadual.

ANEXO I - COMO FAZER CADASTRO NO ACESSO AO CIDADÃO

FORMAS DE VERFICAÇÃO DE CONTA

ANEXO II – INSTRUÇÃO PARA VERIFICAÇÃO DE CONTA ATRAVÉS DA CNH CAPIXABA

ANEXO III – INSTRUÇÃO PARA VERIFICAÇÃO DE CONTA POR SELFIE

ANEXO IV – INSTRUÇÃO PARA VERIFICAÇÃO DE CONTA ATRAVÉS DO CERTIFICADO

DIGITAL

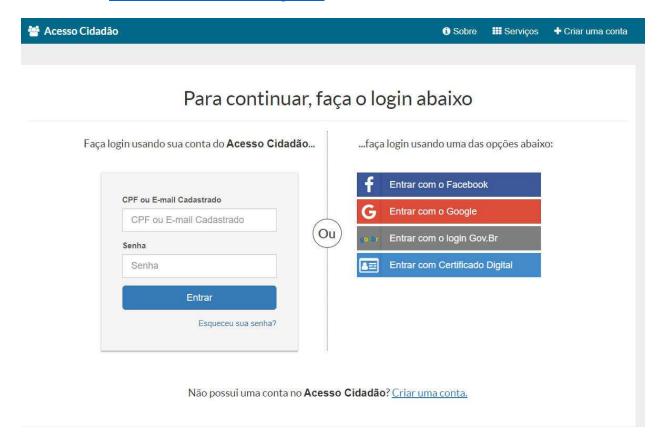
*Este material foi elaborado e produzido pela Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES), vinculada à Secretaria da Ciência, Tecnologia, Inovação e Educação Profissional (SECTI).





ANEXO I - COMO FAZER CADASTRO NO ACESSO AO CIDADÃO

1) Acesse o site www.acessocidadao.es.gov.br



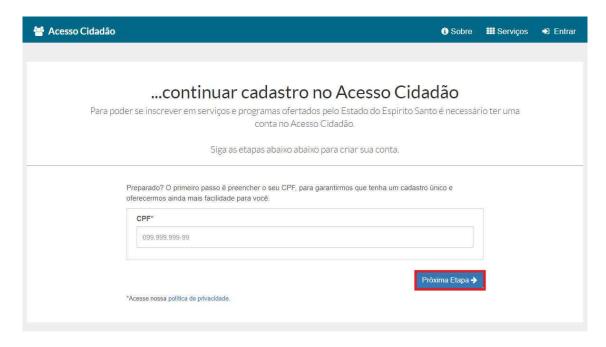




2) Clique em "Criar uma conta".



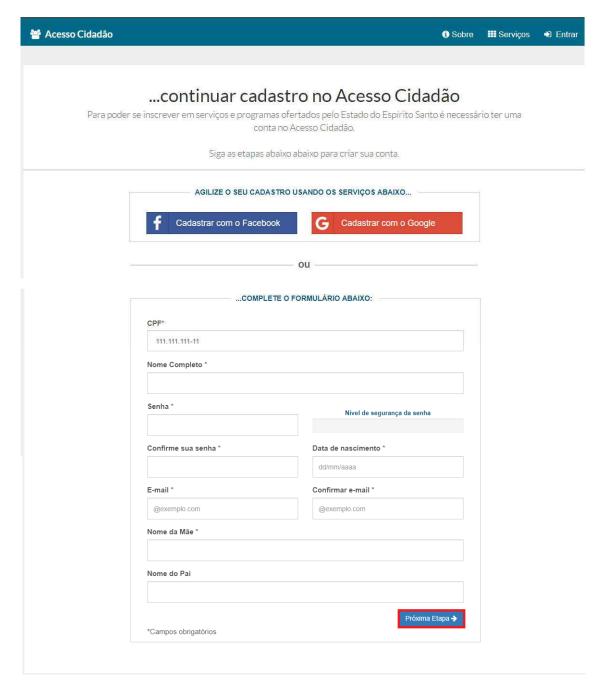
3) Preencha com seu CPF e clique em "Próxima Etapa".







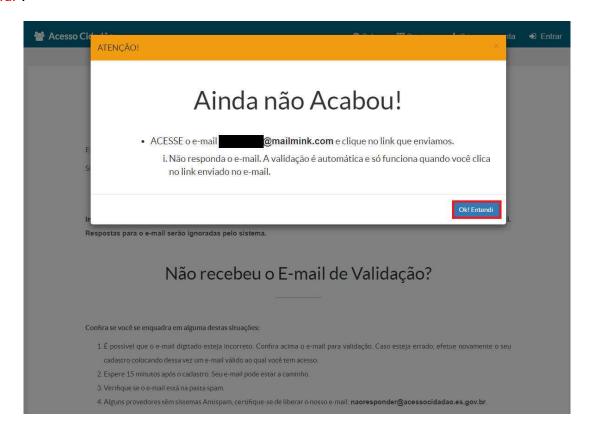
4) Faça o preenchimento conforme os dados solicitados e clique em "Próxima Etapa".







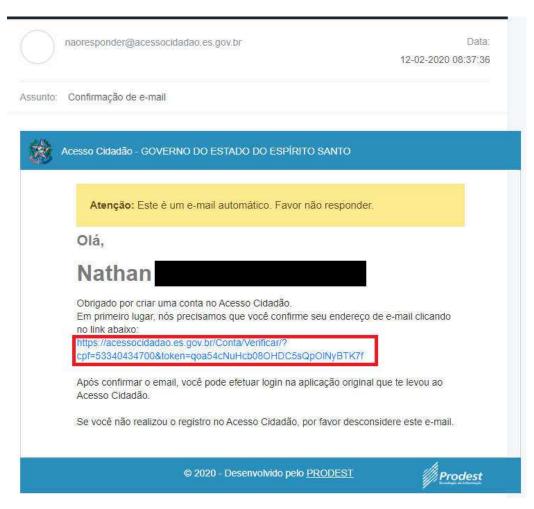
5) Ao clicar em próxima Etapa, será exibida uma tela conforme imagem abaixo, clique em "Ok! Entendi".







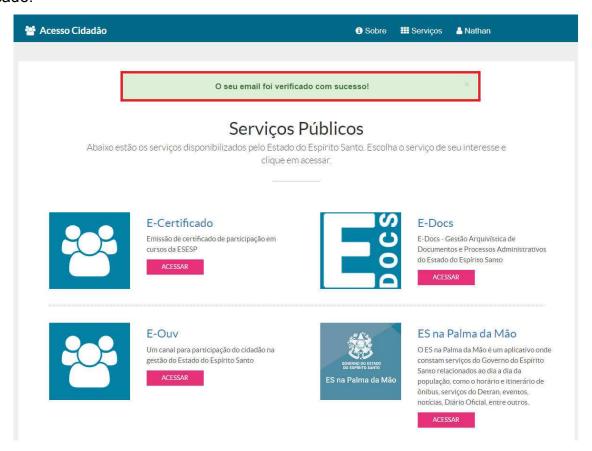
6) <u>Verifique o seu e-mail!</u> Você receberá um *link* para validação do e-mail cadastrado. <u>Clique no link</u> conforme imagem abaixo.







7) Após clicar no *link*, você será direcionado para uma página informando que seu e-mail foi verificado.



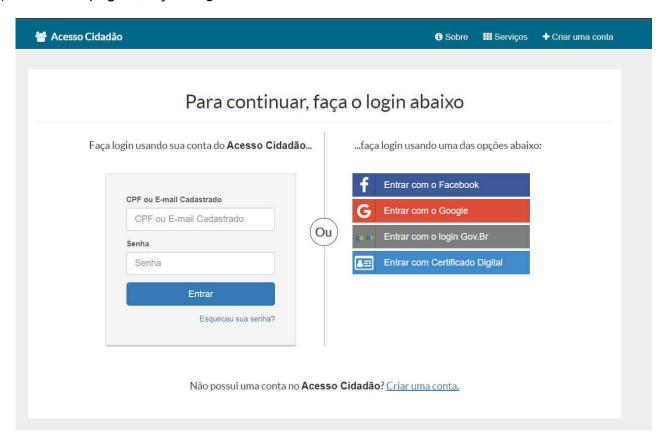
Pronto! Seu cadastro foi concluído.





ANEXO II – INSTRUÇÃO PARA VERIFICAÇÃO DE CONTA ATRAVÉS DA CNH CAPIXABA

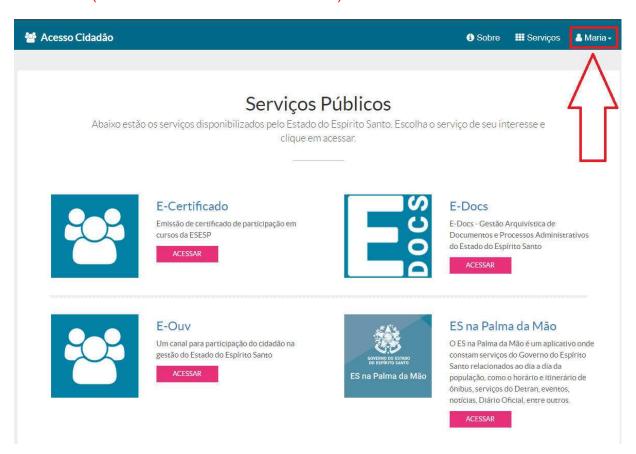
- 1) Acesse o site: https://acessocidadao.es.gov.br/
- 2) Ao abrir a página, faça o login com CPF e senha cadastrada.







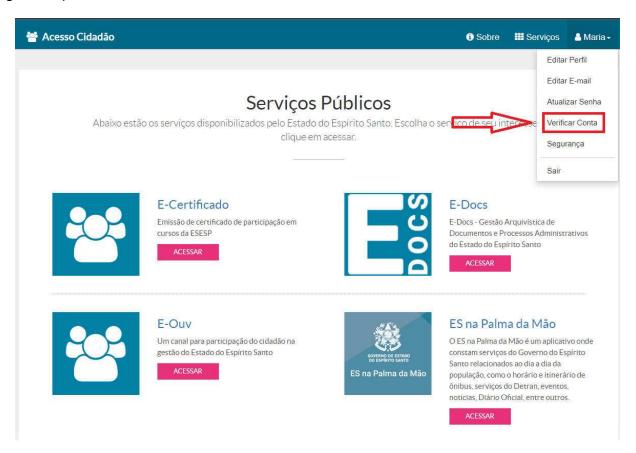
3) Após o *login*, será exibida uma tela conforme a imagem abaixo. Clique com o botão esquerdo no seu nome (conforme destacado em vermelho).







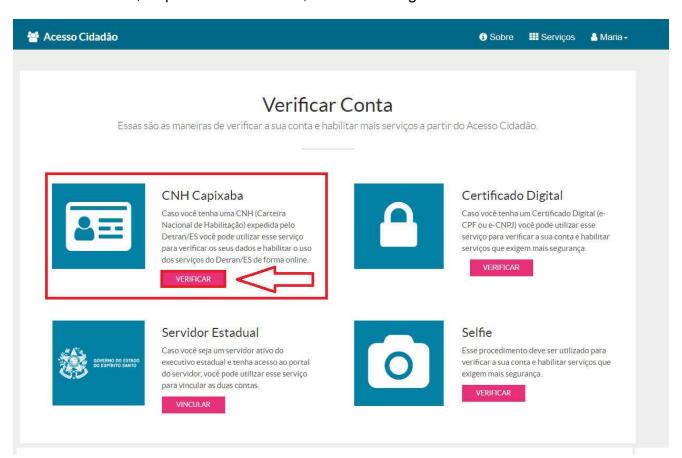
4) Agora clique em verificar conta.







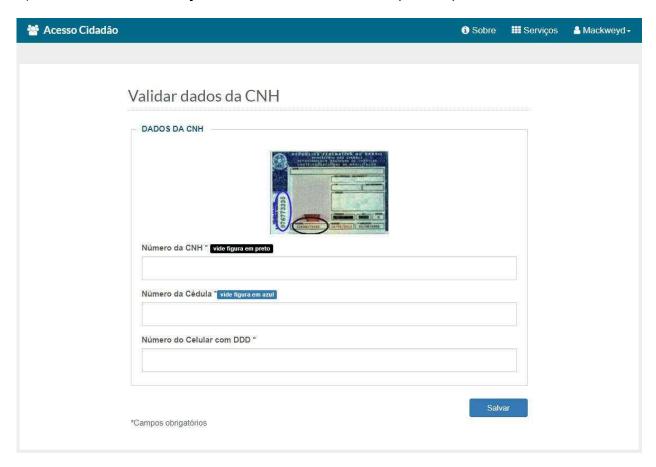
5) Após o procedimento anterior, uma nova página será exibida com quatro opções. Na opção CNH CAPIXABA, clique em VERIFICAR, conforme imagem abaixo.







6) Preencha as informações conforme solicitado e depois clique em SALVAR.



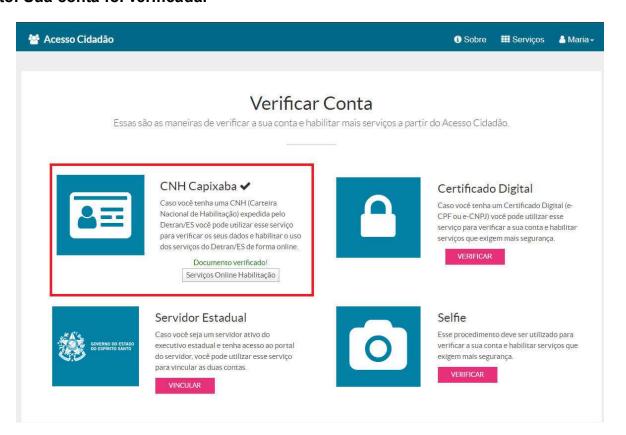




7) Após o preenchimento dos dados, será exibida uma nova tela. Preencha com o código de segurança enviado para o número cadastrado e depois clique em **SALVAR**.



Pronto! Sua conta foi verificada.

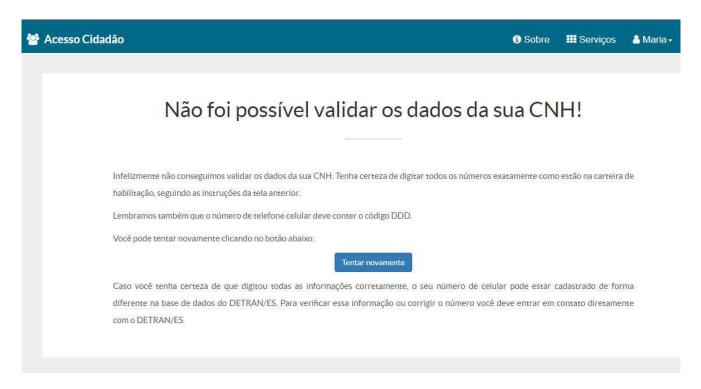






ATENÇÃO! Se após o preenchimento das informações aparecer a tela abaixo é necessária **UMA ATUALIZAÇÃO DO SEUS DADOS.**

Para isso é necessário o contato com DETRAN/ES.







ANEXO III - INSTRUÇÃO PARA VERIFICAÇÃO DE CONTA POR SELFIE

1) Acesse o site: https://acessocidadao.es.gov.br/

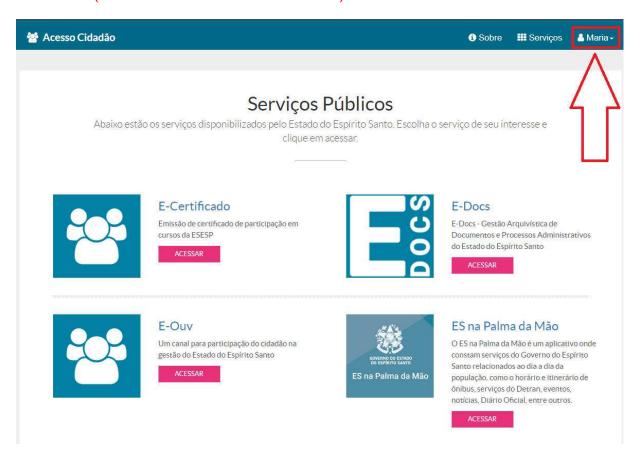


2) Ao abrir a página, faça o login com CPF e senha cadastrados.





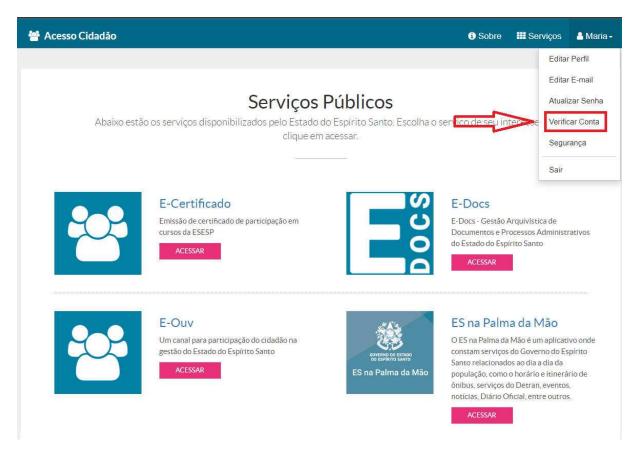
3) Após o *login*, será exibida uma tela conforme a imagem abaixo. Clique com o botão esquerdo no seu nome (conforme destacado em vermelho).







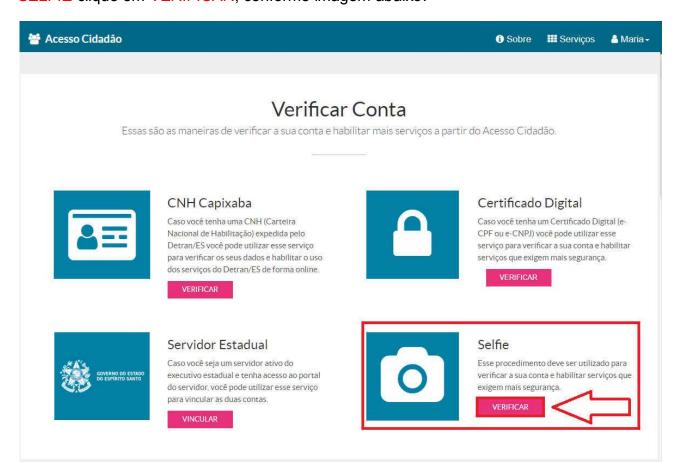
4) Agora clique em VERIFICAR CONTA.







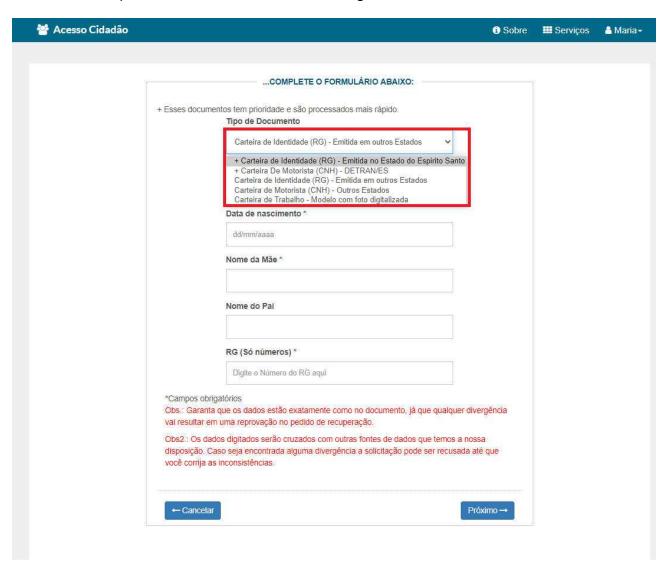
5) Após o procedimento anterior, uma nova página será exibida com quatro opções. Na opção *SELFIE* clique em VERIFICAR, conforme imagem abaixo.







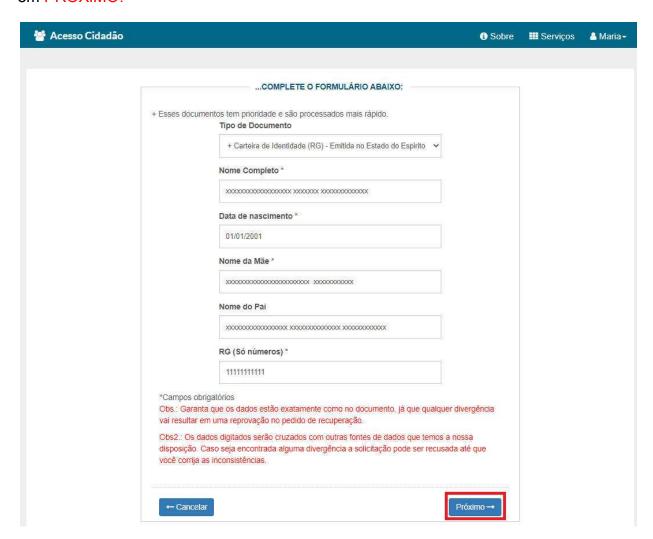
6) Selecione um tipo de documento conforme a imagem abaixo.







7) Após a escolha de documento, preencha os campos com as informações solicitadas e clique em PRÓXIMO.



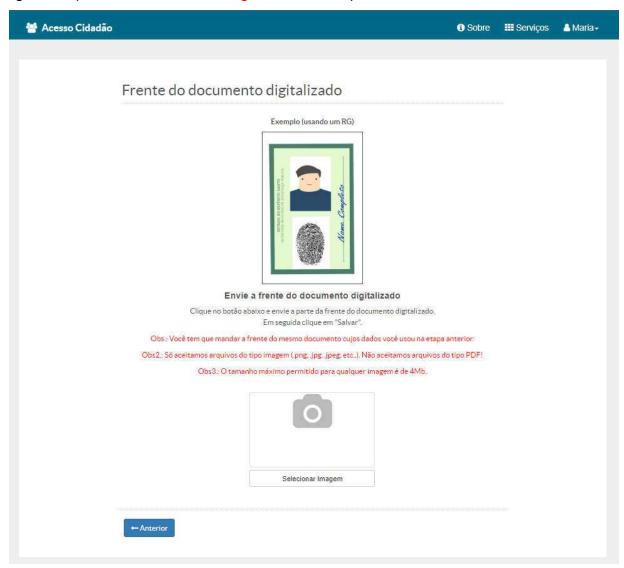
<u>Atenção!</u> Para este procedimento, é necessário ter em mão o documento escolhido no passo anterior.

Você deve tirar uma foto – uma selfie – segurando seu documento e salvá-la em seu computador.





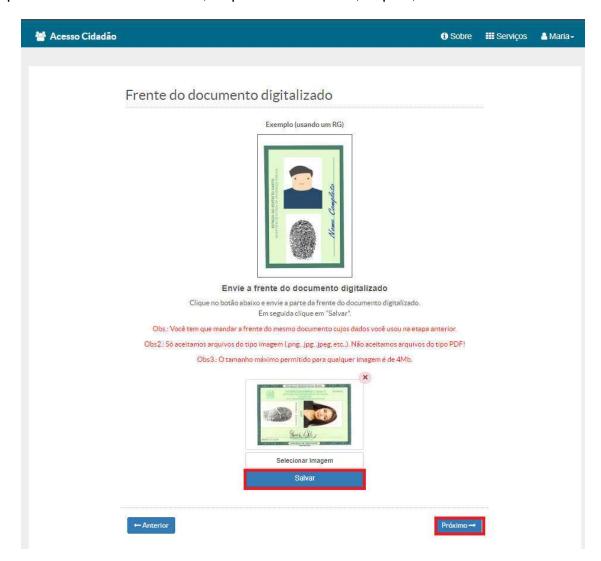
8) Agora, clique em "Selecionar Imagem" e envie a parte da frente do documento.







9) Depois de enviar o documento, clique em "Salvar" e, depois, em "Próximo".







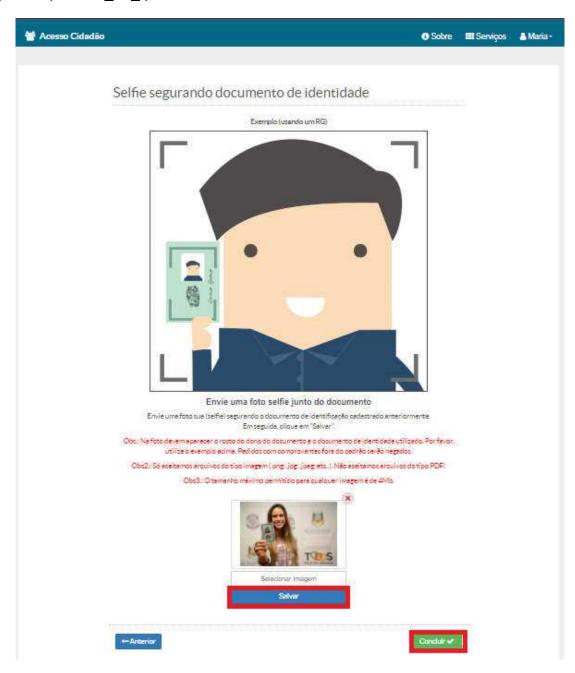
10) Repita os passos **8** e **9** para o verso do documento.







11) Repita os passos 8 e 9 para o envio da selfie.



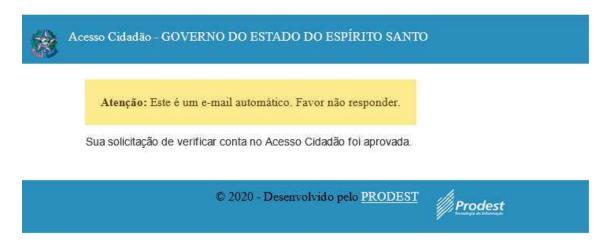




12) Após realizar os passos, é necessário aguardar a validação. O procedimento é feito manualmente e pode demorar até dois dias úteis.



Após a verificação você receberá a confirmação no e-mail cadastrado.

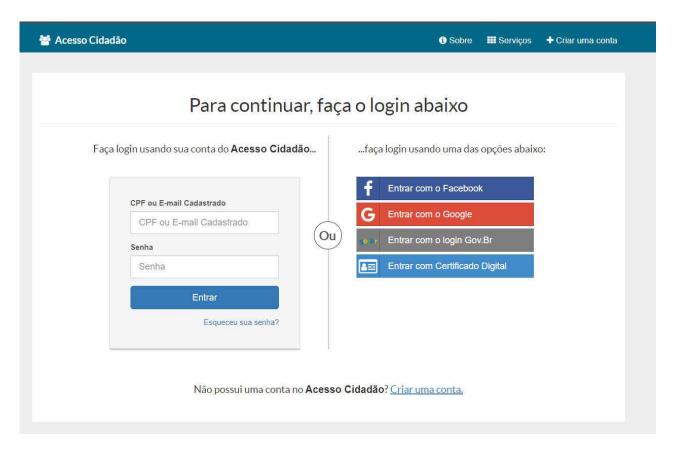






ANEXO IV – INSTRUÇÃO PARA VERIFICAÇÃO DE CONTA ATRAVÉS DO CERIFICADO DIGITAL

1) Acesse o site: https://acessocidadao.es.gov.br/

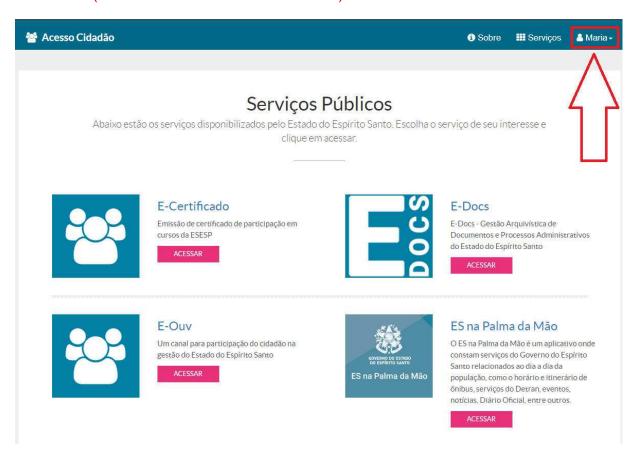


2) Ao abrir a página, faça o login com CPF e senha cadastrados.





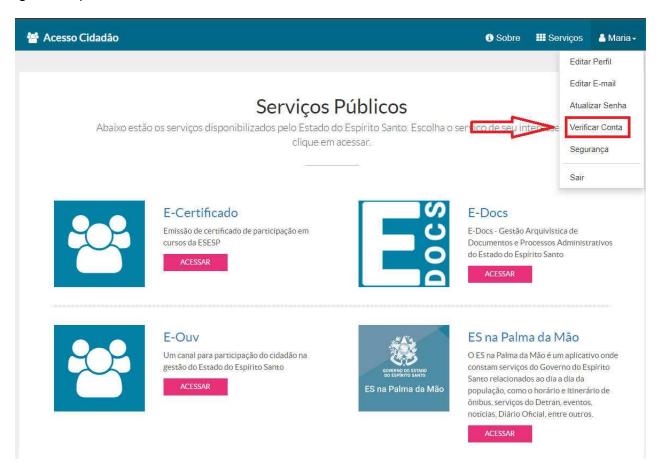
3) Após o *login*, será exibida uma tela conforme a imagem abaixo. Clique com o botão esquerdo no seu nome (conforme destacado em vermelho).







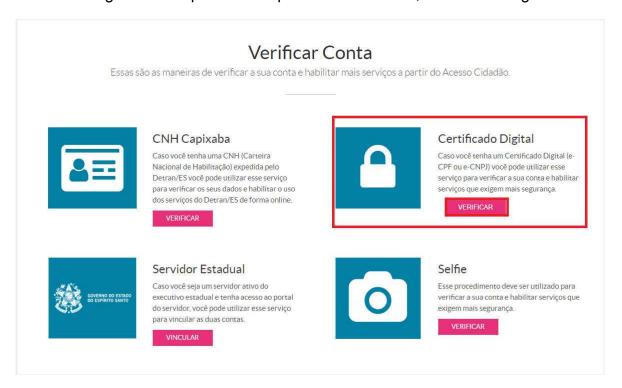
4) Agora, clique em "VERIFICAR CONTA".







5) Após o procedimento anterior, uma nova página será exibida com quatro opções. Conecte o certificado digital no computador. Clique em **VERIFICAR**, conforme imagem abaixo.



6) Ao clicar em "**VERIFICAR**", será exibida uma janela com o seu nome. Clique em cima dele e aperte **OK**.





7) Então, digite a senha do CERTIFICADO DIGITAL e clique em OK.



8) Pronto! Sua conta foi verificada.

